

# RETOUR COLIS



## B&K LUMITEC

2 rue Alfred Kastler

Zone Industrielle

67850 Herrlisheim - France

+33 (0) 3.88.96.80.90

hello@bklumitec.com

_____	_____	_____
Numéro Client	Société	Contact
_____	_____	_____
Numéro de téléphone	E-mail	

Retour des produits suivants:

Numéro de facture*	Quantité	Numéro de commande	Numéro de série	Motif et Code retour
_____	_____	_____	_____	_____
_____	_____	_____	_____	_____
_____	_____	_____	_____	_____
_____	_____	_____	_____	_____

\*MERCİ DE MENTIONNER LE NUMERO DE FACTURE OU JOINDRE UNE COPIE DE LA FACTURE.

Toujours mentionner une raison:

02 - Panne (descriptif joint)	06 - Retour échantillon	12 - Réparation payante	23 - Retour appareil de prêt
03 - Erreur de livraison	09 - erreur commande	13 - Réparation garantie	<input type="checkbox"/> _____
04 - Matériel endommagé durant transport	11 - Non commandé	14 - Devis**:	oui <input type="checkbox"/> Non <input type="checkbox"/> _____

### Descriptif panne

A remplir obligatoirement si vous avez coché les cases 2 ou 4 ci-dessus

Problème surgit :

- A l'allumage
- Aléatoirement
- Dommages visibles
- après un certain temps

### Descriptif panne détaillé

### Note pour tous les retours !!!

1. Merci d'utiliser le formulaire de retour (retoure.bkbraun.com) et de le remplir avant tout envoi. Joindre également la facture correspondante. Sans ces documents, aucun retour ne sera traité.
2. Les retours payants sont refusés
3. Merci de renvoyer les appareils en état neuf et carton d'origine intact
4. Les marchandises retournées seront triées, vérifiées et recomptées. Seules ces quantités vérifiées nous engagent.
5. Les produits endommagés, modifiés, démontés par l'utilisateur ne pourront faire l'objet d'un échange
6. Les ampoules ne sont pas garanties. Ces articles sont retournés à la charge du client.

**\*\*Devis: Le montant forfaitaire d'un devis est de 50,00 EUR.**

En cas d'acceptation, le montant forfaitaire est compris dans la réparation. Sinon le montant est à la charge du client.