PAKETBEGLEITSCHEIN

B&K LUMITEC
STAGE CAMPUS
Im Stöckmädle 27
76307 Karlsbad - Germany
+49 (0) 7248 94790 30
hello@bklumitec.com

Ihre Kd.-Nr. | Firma | Sachbearbeiter / Kundenreferenz-Nr.

Telefonnummer | E-Mail

Folgende Artikel werden zurückgesandt:

Rechnungs-Nr. Angabe*	Menge	Bestell-Nr.	Artikel-Bezeichnung	Retourengrund mit Code-Nr.

*ZUR WEITEREN BEARBEITUNG BITTE ZWINGEND ANGABE DER RECHNUNGS-NR. ODER RECHNUNGSKOPIE BEILEGEN.

Bitte stets Retourengrund angeben!

02 - Ware defekt (Fehlerbeschreibung)	06 - Ansichtsware	12 - Zur Reparatur - Kostenpflichtig	23- Ersatzgerät zurück
03 - Falscher Artikel geliefert	09 - Falsch bestellt	13 - Garantie - Reparatur	☐
04 - Transportschaden (Fehlerbeschreibung)	11 - Ware nicht bestellt	14 - Kostenvoranschlag**: Ja ☐ Nein ☐	

Fehlerbeschreibung
Bei technischen Mängeln oder Transportschäden (Grund 02 und 04) bitte stets ausfüllen!

Fehler tritt auf

- ☐ Beim Einschalten des Geräts
- ☐ Unregelmäßig / sporadisch
- ☐ Produkt ist sichtbar beschädigt
- ☐ Nach einer bestimmten Betriebsdauer

Detaillierte Fehlerbeschreibung

Bitte bei allen Rücksendungen beachten!!!

1. Den Paketbegleitschein stets vollständig ausfüllen und zusammen mit der Rechnungskopie der Rücksendung beilegen. Ohne diese Unterlagen ist keine Bearbeitung möglich!
2. Unfreie Rücksendungen werden grundsätzlich nicht angenommen.
3. Beachten Sie bitte, dass Sie die Ware ohne sichtbare Gebrauchsspuren mit unverändertem vollständigen Lieferumfang in unbeschädigter Originalverpackung zurückschicken.
4. Zurückgesandte Artikel werden von uns sortiert, überprüft und nachgezählt. (Nur diese ermittelten Stückzahlen sind für uns verbindlich)
5. Beschädigte, unbrauchbare oder nicht standardmäßig geführte Artikel sowie Sonderanfertigungen können nicht gutgeschrieben werden.
6. Leuchtmittel jeglicher Art sind grundsätzlich vom Umtausch ausgeschlossen. Diese Artikel werden unfrei an den Absender zurückgesandt.

**** Hinweis KVA: Den Kostenvoranschlag müssen wir mit einer Pauschale von 50,-€ berechnen.**
Die Pauschale wird bei anschließendem Reparaturauftrag verrechnet. Sollte die Reparatur nicht zustande kommen, trägt der Kunde die Kosten des Kostenvoranschlag.